

AI 용어 생존 키트 · 40개

01 · AI의 정체 | 똑똑한 직원의 정체를 알아볼까요?

AI (인공지능)

사람이 하는 인식·판단·예측 등의 일을 돕는 기술을 통틀어 이르는 말.

예: 방문자 문의 분류

생성형 AI

입력받은 요청을 바탕으로 새로운 글·그림·코드 등을 만들어 내는 AI.

예: 홍보 문구 초안

모델

데이터에서 학습한 패턴으로 입력을 처리하는 AI 시스템.

예: 같은 앱에서 모델 선택

LLM

글을 이해하고 만드는 데 특화된 대규모 언어 모델.

예: 행사 설명을 자연어로 쓰기

머신러닝

데이터에서 규칙과 패턴을 학습하는 AI 기술의 한 방식.

예: 반복되는 문의 유형 분류

학습 데이터

AI를 훈련시키는 데 사용되는 글·이미지 등의 자료.

예: 여러 자료의 언어 패턴

챗봇

사람과 메시지를 주고받는 대화형 프로그램.

예: 이용 안내 질문에 응답

ChatGPT

AI와 대화하거나 작업을 요청할 수 있는 서비스 이름.

예: 프로그램 아이디어 상담

AI 용어 생존 키트 · 40개

02 · AI에게 말 걸기 | 쉽게 쓰는 질문이 좋은 프롬프트의 시작이에요.

채팅 (Chat)

사용자와 AI가 말이나 글을 주고받는 대화.

예: “다른 이름도 추천해 줘”

프롬프트

AI에 입력하는 질문·지시·요청.

예: “중학생용 안내문 5줄 써 줘”

맥락 (Context)

기관·대상·목적 등 AI가 알아야 할 상황 정보.

예: “중학교 1~3학년 대상”

역할 지정

AI에게 어떤 관점에서 답길 바라는지 알려 주는 요청.

예: “수련관 기획 자문위원처럼”

조건 · 제약

글자 수나 금지사항처럼 결과에 적용할 기준.

예: “날짜와 비용은 지어내지 마”

출력 형식

답변을 받을 모양: 표·목록·문단·코드 등.

예: “3개를 표로 정리”

후속 질문

첫 답변을 본 뒤 추가로 설명·수정을 요청하기.

예: “조금 더 친근한 말투로”

예시 제시

원하는 답변의 예를 보여 주어 방향을 잡아 주기.

예: 기존 공지문 문체 보여 주기

AI 용어 생존 키트 · 40개

03 · 결과를 이해하고 확인하기 | AI가 매끄럽게 말해도 사실은 확인해야 해요.

토큰

AI가 텍스트를 처리할 때 사용하는 작은 단위.

단어와 1:1로 일치하지 않음

컨텍스트 창

모델이 한 번에 처리하거나 참고할 수 있는 정보 범위.

예: 긴 운영지침에서 필요한 부분 추리기

멀티모달

글 외에 그림·소리 등 여러 종류의 자료를 다루는 기능.

예: 안내 포스터 내용 설명

환각

AI가 근거 없는 내용을 사실처럼 만들어 답하는 현상.

예: 정하지 않은 참가비를 적기

출처

정보나 주장의 근거가 된 문서·기관·링크.

예: 실제 수련관 공식 공지

검증

AI가 제시한 내용이 맞는지 다른 자료로 대조하기.

예: 모집 일정·자격 확인

편향

표현이나 판단이 한 집단에 불공정하게 치우치는 현상.

예: 특정 학생군에 대한 고정관념

개인정보

이름·전화번호 등 개인을 알아볼 수 있는 정보.

예: 청소년 명단을 외부 AI에 넣지 않기

AI 용어 생존 키트 · 40개

04 · AI 직원과 안전하게 일하기 | 업무 범위와 승인 기준이 있는 직원이에요.

저작권

창작물에 대한 권리; AI 생성물 사용도 이용 조건 확인 필요.

예: 사진·일러스트를 홈페이지에 쓸 때

데이터 보호

자료 접근·저장·공유를 적절하게 제한하는 것.

예: 회원 정보는 승인된 시스템에서만

에이전트

목표에 따라 여러 단계를 계획·진행하도록 도와주는 AI.

예: 자료 조사→정리→초안 만들기

도구 (Tool)

AI가 일을 수행하기 위해 활용하는 기능·연결 수단.

예: 파일 읽기·웹 조사·코드 실행

Chat · 자문위원

짧은 질문과 대화로 아이디어·설명·수정을 받는 방식.

예: 프로그램 이름 함께 고르기

Work · 외주인력

다단계 업무를 진행해 문서·자료·사이트 등 산출물 만들기.

예: 안내문·FAQ 묶음 제작

Codex · 신입사원

코드·개발 작업을 만들고 고치고 테스트하는 전문 도구.

예: 수련관 웹페이지 수정

사람의 승인

AI 작업의 중요한 변경·공개·외부 전송을 사람이 검토하는 절차.

예: 공식 홈페이지 게시 승인

AI 용어 생존 키트 · 40개

05 · 홈페이지를 만들 때 | 나중에 홈페이지 제작 차시에서 다시 만날 말들.

웹사이트

브라우저에서 찾아볼 수 있는 여러 웹페이지의 모음.

예: 수련관 시설 안내와 프로그램 소개

URL

웹에서 특정 자원이나 페이지로 가는 전체 주소.

예: <https://example.org/programs>

도메인

사람이 기억하기 쉽게 붙인 사이트 이름.

예: example.org

호스팅

홈페이지 파일을 인터넷에 제공하는 서버·서비스.

예: 홈페이지를 방문자가 열 수 있게 하기

HTML

웹페이지의 내용과 기본 구조를 표현하는 언어.

예: 제목·프로그램 카드·FAQ 구성

CSS

웹페이지의 색상·글씨·배치 등을 꾸미는 스타일 규칙.

예: 버튼 색과 카드 간격 바꾸기

반응형 디자인

화면 크기에 맞춰 웹사이트 배치가 달라지는 설계.

예: 휴대폰에서는 카드가 세로로 배열

배포 (Deploy)

만든 파일을 다른 사람이 접속할 수 있게 공개하는 과정.

예: 검수 후 테스트 주소로 시범 공개